

	Manuale per la gestione della qualità	Allegato E-MGQ	Ed. 6 Rev. 03 Del 15/07/2024
	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>		Pag. 1 di 2

Scopo di questo documento è essere fonte di ispirazione e motivazione per tutti coloro che decideranno di impegnarsi per realizzare i nostri sogni imprenditoriali.

***“Perchè condividere una vita significa attraversare momenti di crescita, tra intesa e voglia di costruire qualcosa di grande”*** Cit. Elena Selleri.

### **LA NOSTRA “MISSION”**

Labsel s.r.l. ha come obiettivo principale quello di sviluppare nuovi settori di ricerca, tecniche e tecnologie innovative, partnership a livello nazionale che possano portare l'azienda verso un miglioramento continuo ed una crescita costante, L'intento è quello di garantire un servizio di elevata qualità che possa soddisfare pienamente i clienti, sulla base di un'attenta valutazione delle loro esigenze e aspettative sempre nel rispetto dei requisiti espressi o impliciti delle parti interessate e cogenti applicabili. Il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi prefissati trovano un fermo supporto sull'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, basato sulla norma UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e sulle prescrizioni dell'ente di accreditamento ACCREDIA. Grazie all'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, l'azienda ha potuto impiegare le risorse a sua disposizione in maniera efficiente, garantendo professionalità e prestando sempre attenzione al grado di soddisfazione del cliente e delle parti interessate tutte.

### **LA NOSTRA “VISION”**

In linea con gli obiettivi prefissati nella Mission e con il presente manifesto di Politica della Qualità, Labsel s.r.l. comunica il suo impegno nel:

- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità che risulti efficiente e che operi sempre nel rispetto delle normative applicabili a cui fa capo;
- assicurare le competenze e il continuo aggiornamento, mediante attività di formazione, delle risorse aziendali promuovendo attività che portino l'intero personale a maturare consapevolezza delle proprie responsabilità;
- garantire che tutto il personale coinvolto nelle attività di prova, all'interno del Laboratorio, abbia familiarità ed esperienza nell'utilizzo della documentazione prevista dal Sistema di Gestione per la Qualità e ne attui procedure, istruzioni e politiche nell'esecuzione del proprio incarico;
- mantenere alto il valore dell'imparzialità durante lo svolgimento delle attività, garantendo sempre obiettività e gestendo qualsiasi minaccia a tale principio;
- mettere in atto procedure che garantiscono la protezione delle informazioni e dei diritti, comprese le procedure per la protezione e la trasmissione elettronica di documenti, risultati e rapporti di prova;
- adottare procedure che non permettono il coinvolgimento in attività che possono diminuire la fiducia, del cliente e delle parti interessate, nella sua competenza, indipendenza, imparzialità giudizio o integrità professionale;
- adottare procedure contrattuali che assicurino al cliente la comprensione, la definizione e la documentazione dei requisiti espressi ed impliciti, compresi i metodi di prova utilizzati; il possesso, da parte del Laboratorio, di capacità e risorse per soddisfare i requisiti contrattuali; la selezione e l'esecuzione di metodi di prova appropriati e precisi;
- identificare non conformità e relative cause e procedere tempestivamente alla loro gestione fissando contestualmente obiettivi di miglioramento;

- verificare periodicamente, tramite visite ispettive, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità apportando modifiche ed implementazioni, se necessario;
- adottare procedure per la selezione, l'acquisto e la verifica di servizi e forniture che hanno influenza sulla qualità delle prove, affinché gli stessi siano conformi ai requisiti definiti dal Laboratorio.

## COMUNICAZIONE

La comunicazione interna delle nostre strategie rappresenta un passaggio fondamentale per rafforzare la nostra identità, per allineare gli obiettivi individuali con quelli di gruppo e per far sì che tutti i collaboratori si identifichino nella comunità per la quale lavorano. Queste poche righe del presente manifesto di Politica della Qualità sono la base che dovrà sostenere l'impresa e portarla verso l'eccellenza, evidenziando le competenze che rendono Labsel unica e di elevate notorietà sul territorio.

*Questa Politica redatta dalla Direzione Generale e promossa dal Responsabile della Qualità, viene condivisa dal capitale più importante dell'azienda: I SUOI collaboratori che si identificano con la Labsel s.r.l. nel lavoro e nella vita.*

**Filippo Selleri**  
**Co-Fondatore e Direttore della Labsel s.r.l.**



**Tutti noi speriamo che quanto letto ti abbia affascinato e ed abbia alimentato la tua curiosità tanto da non poter resistere nel parlarne con gli altri; in questo caso anche tu, Lettore, ci aiuterai a raggiungere il nostro obiettivo!**