Scopo di questo documento è essere fonte di ispirazione e motivazione per tutti coloro che decideranno di impegnarsi per realizzare i nostri sogni imprenditoriali.
"Perché condividere una vita significa attraversare momenti di crescita, tra intesa e voglia di costruire qualcosa di grande" Cit. Elena Selleri.

LA NOSTRA "MISSION"

Labsel s.r.l. ha come obiettivo principale quello di sviluppare nuovi settori di ricerca, tecniche e tecnologie innovative, partenership a livello nazionale che possano portare l'azienda verso un miglioramento continuo ed una crescita costante, L'intento è quello di garantire un servizio di elevata qualità che possa soddisfare pienamente i client, sulla base di un'attenta valutazione delle loro esigenze e aspettative sempre nel rispetto dei requisiti espressi o impliciti delle parti interessate e cogenti applicabili. Il raggiungimento ed il mantenimento degli obiettivi prefissati trovano un fermo supporto sull'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, basato sulla norma UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e sulle prescrizioni dell'ente di accreditamento ACCREDIA. Grazie all'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, l'azienda ha potuto impiegare le risorse a sua disposizione in maniera efficiente, garantendo professionalità e prestando sempre attenzione al grado di soddisfazione del cliente e delle parti interessate tutte.

LA NOSTRA "VISION"

In linea con gli obiettivi prefissati nella Mission e con il presente manifesto di Politica della Qualità, Labsel s.r.l. comunica il suo impegno nel:

- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità che risulti efficiente e che operi sempre nel rispetto delle normative applicabili a cui fa capo;
- assicurare le competenze e il continuo aggiornamento, mediante attività di formazione, delle risorse aziendali promuovendo attività che portino l'intero personale a maturare consapevolezza delle proprie responsabilità;
- garantire che tutto il personale coinvolto nelle attività di prova, all'interno del Laboratorio, abbia familiarità ed esperienza nell'utilizzo della documentazione prevista dal Sistema di Gestione per la Qualità e ne attui procedure, istruzioni e politiche nell'esecuzione del proprio incarico;
- mantenere alto il valore dell'imparzialità durante lo svolgimento delle attività, garantendo sempre obiettività e gestendo qualsiasi minaccia a tale principio;
- mettere in atto procedure che garantiscono la protezione delle informazioni e dei diritti, comprese le procedure per la protezione e la trasmissione elettronica di documenti, risultati e rapport di prova;
- adottare procedure che non permettono il coinvolgimento in attività che possono diminuire la fiducia, del cliente e delle parti interessate, nella sua competenza, indipendeza, imparzialità giudizio o integrità professionale;
- adottare procedure contrattuali che assicurino al cliente la comprensione, la definizione e la documentazione dei requisiti espressi ed impliciti, compresi i metodi di prova utilizzati; il possesso, da parte del Laboratorio, di capacità e risorse per soddisfare i requisiti contrattuali; la selezione e l'esecuzione di metodi di prova appropriati e precisi;
- identificare non conformità e relative cause e procedere tempestivamente alla loro gestione fissando contestualmente obiettivi di miglioramento;

- verificare periodicamente, tramite visite ispettive, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità apportando modifiche ed implementazioni, se necessario;
- adottare procedure per la selezione, l'acquisto e la verifica di servizi e furniture che hanno influenza sulla qualità delle prove, affinchè gli stessi siano conformi ai requisiti definiti dal Laboratorio.

COMUNICAZIONE

La comunicazione interna delle nostre strategie rappresenta un passaggio fondamentale per rafforzare la nostra identità, per allineare gli obiettivi individuali con quelli di gruppo e per far sì che tutti i collaborator si identifichino nella comunità per la quale lavorano. Queste poche righe del presente manifesto di Politica della Qualità sono la base che dovrà sostenere l'impresa e portarla verso l'eccellenza, evidenziando le competenze che rendono Labsel unica e di elevate notorietà sulterritorio.

Questa Politica redatta dalla Direzione Generale e promossa dal Responsabile della Qualità, viene condivisa dal capitale più importante dell'azienda: I SUOI collaboratori che si identificano con la Labsel s.r.l. nel lavoro e nella vita.

Filippo Selleri
Co-Fondatore e Direttore della Labsel s.r.l.

Tutti noi speriamo che quanto letto ti abbia affascinato e ed abbia alimentato la tua curiosità tanto da non poter resistere nel parlarne con gli altri; in questo caso anche tu, Lettore, ci aiuterai a raggiungere il nostro obiettivo!